



## Algemene Voorwaarden

### 1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transacties tussen de nagelsalon en de cliënt waarop voor de nagelsalon deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

### 2. Inspanningen

De nagelsalon zal de behandeling naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op de grond van op dat moment bekende stand der wetenschap. De nagelsalon zal redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over de financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

### 3. Afspraken & annuleren

De cliënt die een afspraak telefonisch, in de nagelsalon, online reservering, WhatsApp of sms maakt is binden. Afspraken die verzet, geannuleerd of gemaakt zijn worden altijd door de nagelstyliste bevestigd. Is dit niet het geval, neemt u dan contact op met Ashley-Nails. Want het kan altijd voorkomen dat het niet verzonden of aangekomen is. De cliënt moet verhindering en annulering van een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande melden aan Ashley-Nails. Middels bekend telefoonnummer zoals genoemd op de website; [www.ashley-nails.nl](http://www.ashley-nails.nl), klantenkaart of flyer. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, zal nagelsalon Ashley-Nails het schuldige bedrag bij de cliënt in rekening brengen. Er wordt namelijk tijd voor de cliënt gereserveerd. Ook worden er geen afspraken gemaakt, verzet of geannuleerd via Facebook of e-mail. Indien de cliënt 10 minuten of later dan de afgesproken tijd in de nagelsalon komt, dan kan de doorgang van de afgesproken behandeling niet gegarandeerd worden. En zal bij annulering het schuldige bedrag bij de cliënt in rekening worden gebracht. Er wordt namelijk tijd voor de cliënt gereserveerd. Is het verschuldigde bedrag betaald, dan kan er weer een nieuwe afspraak bij Ashley-Nails worden gemaakt. De bovenstaande punten gelden ook indien de cliënt een andere behandeling wenst dan is afgesproken. Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichtingen te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en de jurisprudentie daarover zegt. Inbegrepen werkstaking in de nagelsalon.

### 4. Betaling

Nagelsalon Ashley-Nails vermeldt alle van behandeling zichtbaar in de nagelsalon en op de website [www.ashley-nails.nl](http://www.ashley-nails.nl) De gemelde prijzen zijn inclusief btw. Nagelsalon Ashley-Nails vermeldt prijswijzigingen 30 dagen voor de ingangsdatum duidelijk zichtbaar in de nagelsalon. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt is. De cliënt dient na de behandeling de betaling per pin of á contant te voldoen.

### 5. Persoonsgegevens en privacy

De cliënt voorziet de nagelsalon Ashley-Nails vóór de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan de nagelsalon aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandeling.

### 6. Persoonsgegevens worden voor de volgende doelen verwerkt;

- Uw naam, adresgegevens, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres wordt gebruikt voor het verzenden en contact van de afspraakbevestiging(en), kortingen, vragen of de annulering daarvan en eventueel de wijzigingen van de diensten en producten.
- Uw naam, adresgegevens, geboortedatum, telefoonnummer, wordt gebruikt voor het versturen van facturen bij het niet nakomen van afspraken zoals deze worden vermeld in de Algemene Voorwaarden van Ashley-Nails.
- Uw ingevulde gegevens bij "Bijzonderheden" worden gebruikt om de voortgang van de behandeling te monitoren en/of de behandeling af te stemmen op de persoon.
- Uw foto's van uw nagels kunnen worden gebruikt op de website/blog van Ashley-Nails, op Social Media en in een fotoalbum voor in de nagelstudio.

### 7. Derden

Ashley-Nails verstrekt uw persoonsgegevens niet aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.

## 8. Bewaartermijn

Nagelsalon Ashley-Nails neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een geautomatiseerd systeem en op een klantenkaart. Nagelsalon Ashley-Nails behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de **A.V.G. (Algemene Verordening Gegevensbescherming)**. Ashley-Nails verwerkt en bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld en tot maximaal 3 maanden na uw laatste bezoek aan de nagelstudio of tot het moment dat u verzoekt de persoonsgegevens te verwijderen. Aansluitend worden de persoonsgegevens vernietigd. Voor nieuwe gegevensverwerkingen vraagt Ashley-Nails opnieuw om toestemming.

## 9. Gegevens inzien, wijzigen of verwijderen

U kunt schriftelijk een verzoek indienen en opsturen naar: Ashley-Nails gevestigd aan de Sappemeerstraat 20, 6835 DP Arnhem om uw persoonsgegevens in te zien, te wijzigen of te verwijderen. Ashley-Nails zal u verzoek in behandeling nemen en u, binnen een maand na ontvangst, hierover informeren. Daarnaast hebt u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Ashley-Nails en hebt u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij Ashley-Nails een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die Ashley-Nails van u beschikt naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vraagt Ashley-Nails u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

## 10. Geheimhouding

Nagelsalon Ashley-Nails is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft verteld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is verteld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, de nagelsalon is verplicht de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken

## 11. Aansprakelijkheid

Nagelsalon Ashley-Nails is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaat doordat nagelsalon Ashley-Nails is uitgegaan van de door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over de relevante lichamelijke aandoeningen, Medicijnen gebruikt, werkzaamheden vrijetijdsbesteding. Nagelsalon Ashley-Nails is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de salon.

## 12. Garantie

Nagelsalon Ashley-Nails geeft de cliënt 1 week (7dagen) garantie op de behandeling en de producten. De garantie vervalt indien;

- De cliënt de kunstnagels heeft laten onderhouden door derden.
- De cliënt zonder handschoenen met agressieve chemicaliën heeft gewerkt.
- De cliënt de kunstnagels heeft afgebeten op opzettelijk afgebroken/afgetrokken.
- De cliënt andere producten dan door de nagelstyliste is geadviseerd heeft gebruikt voor onderhoud aan de kunstnagels.
- De cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen vijf werkdagen heeft opgevolgd.
- De cliënt jonger dan 18 jaar is tijdens het plaatsen van de kunstnagels.
- De cliënt zwanger is of medicijnen gebruikt
- De cliënt (extreme) nagelbijter is.
- De cliënt steentjes nail art heeft.

## 13. Beschadigingen & diefstal

Nagelsalon Ashley-Nails heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigd. De nagelsalon meldt diefstal altijd bij de politie en de verzekering.

## 14. Klachten

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan de eigenaar van de nagelsalon Ashley-Nails (zie klachtenformulier hier onder). De eigenaar moet de klager binnen 5 werkdagen adequaat antwoord geven. Indien een klacht gegrond is, zal de nagelstyliste de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt. Indien de nagelstyliste en de klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de wetgever of mediator.

## 15. Nails Art

Indien de cliënt de nagelstyliste een voorbeeld toont van een aan te brengen Nail Art ontwerp, dan geldt dit slechts als aanduiding. Het resultaat op de nagels van de cliënt hoeft niet identiek te zijn aan het getoonde voorbeeld. Het copyright op het aangebrachte Nail Art motieven berust bij de nagelsalon. Indien de cliënt de aangebrachte Nail Art laat fotograferen voor commerciële gebruik, moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de nagelstyliste. De nagelstyliste mag hiervoor een redelijke vergoeding eisen.

## 16. Behoorlijk gedrag

De cliënt behoort zich in de nagelsalon Ashley-Nails behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen, indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwing en onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft de nagelstyliste het recht de cliënt de toegang tot de nagelsalon Ashley-Nails te weigeren zonder opgaaf van redenen.

17. Roken, eten, huisdieren & kinderen

Dit wordt niet toegestaan in het salon. Dit i.v.m. de kleine ruimte van de salon, hygiëne, gevaarlijk stoffen, producten en instrumenten waarmee er gewerkt wordt.

18. Nagelsalon Ashley-Nails

In de nagelsalon is er ruimte voor maximaal 1 cliënt i.v.m. met de beperkte ruimte.

19. Geen deren

Toegestaan in de nagelsalon Ashley-Nails.

20. Recht

Op elke overeenkomst tussen nagelsalon Ashley-Nails en de cliënt is het Nederlands recht van toepassing. Ingeval van uitlegt van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatste gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

21. Leeftijd

Kunstnagels worden alleen gezet bij cliënten vanaf 18 jaar (vanaf 16 jaar is met toestemming van ouder/verzorger.)

22. Gezonde nagels

Ashley-Nails is niet gespecialiseerd in nagels die niet gezond en/of beschadiging zijn. En behandeld daarom alleen gezonde nagels.

**Klachtenformulier**

**Gericht aan nagelsalon Ashley-Nails gevestigd aan de Sappemeerstraat 20, 6835 DP Arnhem**

\*Datum:

---

\*Naam:

---

\*Adres:

---

\*Woonplaats & Postcode:

---

\*Mobiel / telefoonnummer:

---

\*E-mailadres:

---

\*Behandeling:

---

\*Datum behandeling:

---

\*Omschrijving Klacht:

---

---

---

---

\* is verplicht invullen, anders wordt het niet in behandeling genomen

Ashley-Nails garandeert een correcte afhandeling van uw klacht.

U ontvangt een ontvangstbevestiging binnen 5 werkdagen.

U kunt dit formulier opsturen naar:

T.A.V. Ashley-Nails  
Sappemeerstraat 20  
6835 DP Arnhem